



WP2: Pathfinder Research

INCASA - CAMINO DE SANTIAGO

INCLUSIVO: UN VIAJE ACCESIBLE PARA TODOS

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los del Instituto de la Juventud (INJUVE). Ni la Unión Europea ni el INJUVE pueden ser considerados responsables de ellos.



**Co-funded by
the European Union**

Número de proyecto: 2023-2-ES02-KA220-YOU-000185306



Esta obra está bajo licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

ÍNDICE

Resumen ejecutivo	3
Introducción	4
Metodología y perfil de los participantes	6
Grupos focales.....	8
Resultados de los grupos focales.....	10
Principales obstáculos.....	10
Adaptación de las necesidades.....	15
Beneficios del Camino.....	18
Mejores prácticas y recursos	20
Expectativas del Camino	26
Comentarios abiertos.....	30
Encuesta	34
Hoja de país: Rumanía	34
Hoja de País: Eslovenia	36
Hoja de país: Polonia	37
Hoja de país: Portugal	39
Hoja de país: España.....	41
Conclusiones.....	42

Resumen ejecutivo

El objetivo de este estudio fue aprehender las necesidades y obstáculos exactos relacionados con la accesibilidad y la participación en el peregrinaje del Camino de Santiago para las personas con discapacidad. Este estudio se llevó a cabo en 5 países socios: España, Portugal, Polonia, Rumanía y Eslovenia en el periodo mayo-octubre de 2024. El estudio se llevó a cabo a través de grupos focales y encuestas que incorporaron a las partes interesadas relevantes, incluyendo personas con discapacidad, cuidadores, trabajadores juveniles y representantes de organizaciones que colaboran con personas con discapacidad. Gracias a la información recopilada, los socios del proyecto hemos podido diseñar y producir un conjunto de recursos dentro del proyecto Camino de Santiago Inclusivo. El consorcio ha llegado a 69 participantes en grupos focales y 179 mediante encuestas. Los participantes en los grupos focales y las encuestas han debatido sobre los principales obstáculos en los viajes o las actividades al aire libre, como el acceso a la información, la falta de motivación y el apoyo familiar. Se mencionaron muchos beneficios del Camino y cómo apoyar a los jóvenes con discapacidad antes y durante el viaje.

Palabras clave: jóvenes con discapacidad, viajes, Camino de Santiago, obstáculos, grupos de discusión, grupos focales, recomendaciones.

Introducción

El proyecto INCASA tiene como objetivo mejorar la accesibilidad y la participación de los jóvenes con discapacidad. Su objetivo es crear una aplicación web y una plataforma de formación fáciles de usar y útiles para cuidadores y trabajadores juveniles. Tenemos como meta promover iniciativas similares en toda Europa, fomentando la participación en actividades culturales y al aire libre.

Los principales resultados del proyecto INCASA son: un exhaustivo informe de un estudio sobre los obstáculos y necesidades de los jóvenes con discapacidad durante los desplazamientos, una aplicación web accesible para el Camino de Santiago con información útil y actualizada relacionada con los aspectos referentes a la discapacidad, una plataforma de capacitación con recursos y cursos para cuidadores, trabajadores juveniles y personal de apoyo, dos LTTA (del inglés Learning Teaching Training Activity – Actividad de aprendizaje y formación): una formación online del personal seguida de una excursión práctica de 3 días por el Camino de Santiago y por último, un vídeo documental que ilustra el viaje y el impacto del proyecto.

Los grupos destinatarios de las actividades de nuestro proyecto son los jóvenes con discapacidad, los cuidadores, los trabajadores juveniles y el personal de las organizaciones que trabajan con personas con discapacidad. Su participación en encuestas y grupos focales, nos proporcionó una amplia perspectiva sobre los retos y necesidades de accesibilidad asociados con la peregrinación. También han compartido con nosotros sus recomendaciones para mejorar la accesibilidad del Camino de Santiago. Estas recomendaciones se pondrán en común con las autoridades y organizaciones locales, contribuyendo a iniciativas más ambiciosas, para propiciar que la peregrinación sea más inclusiva. Los jóvenes con discapacidad representan sus propios intereses y



deben ser tratados en pie de igualdad. Como miembros de la sociedad, deben participar activamente en la configuración de su entorno. La participación activa de los jóvenes con discapacidad puede lograrse cuando se proporcionan las condiciones y los mecanismos de apoyo adecuados. Las necesidades individuales de los participantes deben identificarse durante el proceso de preparación. La información es necesaria no solo para los organizadores, sino también para los participantes y sus familias.

Metodología y perfil de los participantes

El estudio previo a este informe se basó en los siguientes métodos:

- Seis grupos focales en los países de los socios del proyecto, una técnica de investigación utilizada para recopilar datos a través de interacciones grupales.
- Encuesta a través de cuestionarios.
- Contactos con organizaciones con experiencia en el Camino de Santiago y autoridades locales para recopilar su conocimiento práctico sobre las rutas del Camino.

Las directrices y preguntas para los participantes fueron desarrolladas por Viva Femina, con la colaboración de los socios mediante sus los comentarios y propuestas.

Un grupo focal es un método de investigación que reúne a un pequeño grupo de personas para responder preguntas en un entorno moderado. Los grupos focales son un tipo de estudio cualitativo con preguntas abiertas. En nuestros seis grupos focales hemos reunido a un total de 69 participantes, que tienen experiencia con el Camino, las movilidades u otras actividades de viaje organizadas para jóvenes con discapacidad.

En cuanto al cuestionario para la encuesta se distribuyó entre más de 200 encuestados y los socios han recopilado 179 cuestionarios completados. Los encuestados para el estudio incluyen personas con discapacidad, cuidadores, trabajadores juveniles y personal de organizaciones que trabajan con personas con discapacidad.

HIPÓTESIS presentadas a los participantes:

1. Los jóvenes con discapacidad están dispuestos a tener una experiencia en el extranjero, y muchos de ellos ya la han experimentado, por lo que pueden compartir sus comentarios y brindar recomendaciones sobre cómo mejorar la inclusión de las personas con discapacidad en la experiencia del Camino.
2. El papel de los trabajadores juveniles y otros asistentes es crucial, ya que representan una importante piedra angular para el éxito del apoyo a los jóvenes con discapacidad que van al extranjero.
3. Solo una planificación basada en las necesidades específicas propiciará que las organizaciones de envío y la infraestructura de acogida adapten sus actividades y apoyo a los jóvenes con discapacidad.

Grupos focales

El número total de participantes en los grupos focales en los países asociados fue de 69.

En Polonia, los participantes fueron todos trabajadores juveniles. De Rumanía tuvimos a 12 personas con discapacidad visual, de las cuales 10 ciegas totales, acompañadas por 5 personas de apoyo, 1 perro guía y 1 miembro del personal de la Asociación de Ciegos de Arad. De España fueron 12 los participantes los cuales aportaron una amplia gama de formación académica, en la que se incluyen titulaciones y formación en trabajo social, educación social, atención sanitaria, diseño gráfico, historia, terapia ocupacional, magisterio, medicina e integración social. En Eslovenia, pudimos contar con profesores de educación especial y de educación general -con experiencia en aulas inclusivas- que realizan actividades al aire libre, con entre 7 y 15 años de experiencia docente, y especializados en la inclusión de estudiantes con discapacidad en las actividades educativas y extracurriculares convencionales.

Durante los grupos focales, la conversación se centró en los temas expuestos en la lista a continuación. Los socios del proyecto sugirieron preguntas abiertas que ayudaron a explorar las respuestas de los participantes y recopilar reacciones espontáneas y naturales, así como sus comentarios sinceros:

- **Principales obstáculos:** ¿Cuáles son los principales obstáculos para los jóvenes con discapacidad cuando viajan?
- **Adaptación de las necesidades:** Cómo atender a las necesidades de los jóvenes con discapacidad durante el Camino/movilidad/viaje.

- **Mejores prácticas y recursos:** ¿Qué herramientas y recursos utilizas al organizar viajes para jóvenes con discapacidad (mejores prácticas)?
- **Beneficios del Camino:** ¿Cuáles crees que son los beneficios del Camino para los jóvenes con discapacidad?
- **Expectativas del Camino.**
- **Comentarios abiertos:** Se animó a los participantes a pensar en las necesidades futuras y los problemas que podrían surgir con condiciones de viaje posiblemente cambiantes.
- **Recomendaciones.**

Los participantes aportaron su perspectiva a las discusiones desde una amplia gama de bagajes profesionales, como titulaciones en trabajo social, educación social, atención sanitaria, diseño gráfico, historia, terapia ocupacional, enseñanza, medicina e integración social.

La formación académica de los participantes abarca desde titulaciones universitarias hasta educación secundaria o postsecundaria.

Resultados de los grupos focales

Principales obstáculos

Durante los grupos focales, nuestros participantes señalaron los principales obstáculos para que los jóvenes con discapacidad participen en el Camino de Santiago y otras actividades al aire libre. Los dividimos en varias categorías para discernir claramente las barreras que encuentran los jóvenes con discapacidad al viajar.

La primera barrera a la que se suelen enfrentar es la de **tomar la decisión** de hacer el Camino y **encontrar motivación**. Según nuestros encuestados, participar en el Camino o en actividades similares al aire libre es un reto para la mayoría de los jóvenes con discapacidad, que dejan su entorno familiar, sus comunidades y sus países. Durante la peregrinación, se enfrentan a nuevas situaciones, culturas, idiomas y grupos de personas. Para los jóvenes con discapacidad, dichas actividades pueden ser especialmente desafiantes. Los jóvenes con discapacidad a menudo pueden sentirse menos motivados a participar en actividades de viaje/Camino. Sus experiencias pasadas (o la falta de ellas) influyen en su motivación para participar en dichos programas. Los jóvenes con discapacidad a menudo afrontan un nivel más bajo de autoestima o autodeterminación que les impide mantenerse motivados. El riesgo de encontrar infraestructuras inadecuadas, menores posibilidades de participación o, lo que es peor, formas más “trascendentes” de discriminación, puede ser una buena razón para no participar.

Otra barrera es la **falta general de información**. En otros países, el Camino de Santiago no es tan conocido como en España y Portugal. Planificar el Camino de acuerdo con las necesidades de los jóvenes con

diferentes discapacidades requiere tiempo y conocimientos prácticos, que a veces son incompletos, no accesibles, no están disponibles o se distribuyen en una lengua extranjera. Como resultado, puede requerir más tiempo planificar la peregrinación de los jóvenes con discapacidad, para garantizar un transporte y un alojamiento sin barreras y proporcionarles todo el apoyo que necesitan. Esto significa que, muy a menudo, deben comenzar la planificación mucho antes que los demás participantes. El apoyo y la información disponibles son en su mayoría para personas sin discapacidad.

La falta de apoyo de amigos y familiares representa también un obstáculo a nivel social. El entorno social de los jóvenes con discapacidad frecuentemente puede determinar si participan en una actividad o no. Si sus familias y/o amigos les muestran su apoyo y los incluyen activamente en la planificación y organización de su viaje, es más probable que los jóvenes con discapacidad se interesen por los viajes al extranjero. Por otro lado, si las familias y/o los amigos no los apoyan o temen enviarlos al extranjero, los jóvenes con discapacidad estarán menos dispuestos a participar en esos programas.

Terreno difícil y variado. Al reflexionar sobre los principales obstáculos, los participantes destacaron que era sumamente importante contar con una descripción del pavimento para los diferentes tramos del camino seleccionado. Esta información debería ser revisada por adelantado, lo que guiaría la selección de la ruta, pero lo más importante permitiría hacerse a la idea y prepararse mentalmente. Se dieron ejemplos como: "Si el pavimento es demasiado rocoso, cuál es el nivel de inclinación, si tiene grandes agujeros, si tiene agujeros pequeños que a veces pueden ser más peligrosos para torcerse un tobillo" (esto especialmente preocupante para las personas que pueden caminar, pero arrastran los pies debido a su condición). En las conversaciones sobre este tema, también se

sugirió la conveniencia de disponer de información constante sobre las condiciones climáticas, dado al impacto que la lluvia o el clima extremadamente caluroso pueden tener en el ánimo de los participantes y el movimiento de las sillas de ruedas en el barro.

Transporte y alojamiento accesibles. El transporte presenta diversas dificultades, como la disponibilidad limitada de vehículos accesibles, la falta de servicios de transporte especializados y la inadecuada infraestructura de transporte público. Las necesidades de alojamiento a menudo no se pueden satisfacer debido a la no accesibilidad de las instalaciones, la falta de servicios adaptados a las personas con discapacidad y la insuficiente formación del personal en materia de inclusión. Los peregrinos que hacen el Camino de Santiago en silla de ruedas pueden no encontrar alojamiento en los albergues públicos, ya que no todos son accesibles. Los participantes deben reservar el alojamiento con antelación y asegurarse de que cuentan con instalaciones 100% accesibles.

Otro obstáculo importante, planteado por los participantes portugueses, está relacionado con el **miedo**. **Los factores psicológicos y emocionales**, como la sensación de seguridad, deben ser un aspecto importante a tener en cuenta al organizar el viaje de los jóvenes con discapacidad. A los participantes les gustaría tener la opción de localización GPS en caso de accidente. La aplicación web debería comunicar las coordenadas GPS del teléfono móvil, mediante un botón de emergencia.

Durante los grupos focales, hablamos con participantes con diferentes tipos de discapacidades y explicaron los problemas a los que se enfrentan o pueden encontrar durante los viajes y las actividades al aire libre.

Obstáculos y necesidades según los encuestados con problemas de movilidad:

- Problemas con los baños accesibles, que a menudo implican la necesidad de asistencia, lo que afecta la independencia personal.
- Suelo irregular, rampas inadecuadas o poco fiables (o ausentes) y componentes de acceso mal mantenidos (como rampas mal señalizadas).
- Falta de asistencia personal, como sillas de ruedas. Además, la necesidad de contar con personal/voluntarios bien formados, con formación integral al respecto de la discapacidad.
- Las personas con problemas de salud crónicos, incluidas las que utilizan ayudas para la movilidad como muletas o andadores, necesitan paradas de descanso periódicas y acceso a asistencia médica a lo largo de la ruta.
- La necesidad de opciones de transporte accesibles y de asistencia para desplazarse por los tramos difíciles de la ruta también fue una cuestión importante. También se puso de relieve que a menudo carecían de personal bien capacitado y con formación en materia de discapacidad.

Obstáculos y necesidades según los encuestados con discapacidad sensorial:

- No contar con adaptaciones visuales, como letreros en braille o rutas táctiles, es un gran problema. Para las personas con discapacidad visual es importante contar con apoyos e información clara y accesible a lo largo del recorrido.
- Senderos mejor señalizados y mapas táctiles. Además, se destacó como un obstáculo importante la ausencia de

instrucciones de audio claras y coherentes para navegar por la ruta.

- La comunicación con las personas con discapacidad auditiva es un gran problema, ya que no hay apoyos para este tema. Se comentó que sería mejor contar con guías que conozcan el lenguaje de señas y que se deberían utilizar ayudas visuales para facilitar la comunicación y la información.

Obstáculos y necesidades según los encuestados con discapacidad cognitiva:

- Los participantes destacaron que demasiada información puede ser abrumadora para una persona, por ejemplo, con autismo. Las personas con discapacidad cognitiva necesitan información clara, organizada y sencilla (información fácil de seguir).
- Sería necesaria la señalización basada en pictogramas y otras ayudas visuales adaptadas para ayudarles a comprender mejor la ruta y sus desafíos.
- Profesionales del Centro Ocupacional Padre Villoslada señalaron que las personas del espectro autista necesitan entornos estructurados y rutinas predecibles. Los cambios repentinos en la ruta o el horario pueden ser particularmente angustiantes. También necesitan espacios tranquilos y silenciosos a los que retirarse cuando se sienten abrumados por los estímulos sensoriales.
- Se consideró esencial que, en muchos casos, es útil contar con un profesional de apoyo que brinde ayuda durante todo el viaje. Se hizo hincapié en la necesidad de tener paciencia y ofrecer apoyo personalizado para ayudarles en el camino.

Adaptación de las necesidades

Como hemos podido ver en el capítulo anterior, las personas con discapacidad se enfrentan a muchas barreras mientras viajan. Para adaptarse a sus necesidades, la planificación del viaje debe hacerse a medida. Los viajeros con diferentes discapacidades pueden encontrar barreras al realizar viajes internacionales, pero muchas empresas, proveedores de servicios y sitios turísticos de todo el mundo están encontrando formas de aumentar la accesibilidad. Pueden asegurarse de tener una experiencia positiva y satisfactoria si se toman el tiempo necesario para planificar con anticipación.

Antes de diseñar las actividades de viaje, es esencial evaluar y aclarar las necesidades individuales de todos los participantes. Es una buena idea desarrollar un formulario de registro que incluya preguntas que analicen la información personal, por ejemplo, preguntas sobre el tipo de asistencia necesaria, preferencias alimentarias y restricciones dietéticas, etc. También es muy importante incluir un espacio para comentarios donde los participantes puedan exponer sus necesidades e inquietudes específicas.

Antes de llevar a cabo las actividades, una reunión cara a cara entre el trabajador/formador juvenil y los participantes (y su familia) puede llevar a una mejor visión de las necesidades de los participantes, las necesidades del grupo objetivo, y a horarios, agendas y actividades personalizadas más adecuados. Además, una reunión de este tipo ofrece a las personas con discapacidad la oportunidad de expresarse abiertamente en relación con sus necesidades o preocupaciones individuales, y puede dar lugar al establecimiento de conexiones personales entre el organizador, el trabajador juvenil y los

participantes, lo que garantizará el éxito de la realización de cualquier actividad itinerante.

Los participantes han subrayado algunas buenas prácticas en materia de comunicación:

- Evitar términos difíciles, demasiado técnicos o en lengua extranjera.
- Evitar las abreviaturas o explicar lo que significan
- Usar una redacción coherente en todo momento.
- Evitar modismos, metáforas, chistes...
- Usar oraciones cortas y proporcionar un mensaje por oración.
- Utilizar lenguaje activo en lugar de un lenguaje pasivo.
- Emplear un lenguaje positivo.

Los jóvenes con discapacidad son los genuinos representantes de sus propios intereses y deben ser tratados en pie de igualdad. Como miembros de la sociedad, deben participar activamente en la configuración de su entorno. La participación activa de los jóvenes con discapacidad puede lograrse cuando se propician las condiciones y los mecanismos de apoyo adecuados. Las necesidades individuales de los participantes deben identificarse durante el proceso de preparación. La información es necesaria no solo para los organizadores, sino también para los participantes y sus familias.

Tenemos que subrayar el importante papel de los asistentes personales/cuidadores para las personas con discapacidad. El asistente personal se ocupa de los problemas diarios a los que se enfrenta el joven con una discapacidad, que podrían ser insuperables durante el Camino sin la asistencia de un asistente personal cualificado.

Ejemplos de cómo atender a las necesidades de las personas con discapacidad durante el viaje, según nuestros encuestados:

- Incluir colores en la App según los diferentes tipos de caminos del Camino.
- Las imágenes y símbolos característicos que sean fáciles de entender, junto con un lenguaje accesible para los participantes con discapacidades intelectuales, representan una necesidad que debe satisfacerse.
- Ponerse en contacto con los hoteles/albergues antes de la llegada y solicitar incluso cambios menores para acomodar mejor al participante (como alfombras de baño, indicaciones táctiles de qué lado está el agua fría o caliente, baños espaciosos y habitaciones reservadas para los participantes).
- Incluir información en la App sobre la distancia a la que se encuentra el siguiente punto de agua, el alojamiento y los puntos de descanso y apoyo. Este tipo de información se considera fundamental porque normalmente se planifica cuántos kilómetros va a hacer al día, pero hay información adicional a tener en cuenta y que se debe proporcionar a los participantes, como por ejemplo los lugares para ir al baño.
- La mejora de la accesibilidad incluye la instalación de una mejor señalización, garantizar el cumplimiento de las normas de accesibilidad y ofrecer información más detallada sobre las características de accesibilidad de las instalaciones por adelantado.
- Las personas con discapacidad visual destacaron la limpieza como el factor más crítico durante los viajes. Debido a su discapacidad visual, no pueden evitar las zonas antihigiénicas, lo que aumenta su riesgo de contraer infecciones y enfermedades. Hicieron hincapié en la necesidad de que sus alojamientos fueran básicos y sencillos, pero limpios. Además, el personal del hotel

debe evitar mover sus pertenencias personales, como pijamas, cepillos de dientes, pasta de dientes y zapatos, sin informarles.

- En los restaurantes, las descripciones detalladas de la ubicación de los alimentos y bebidas son cruciales, especialmente si no se dispone de asistente personal. Además, el reconocimiento y el emplazamiento adecuados de los perros guía son esenciales para evitar la exclusión de los servicios. La comunicación directa (no mediante el asistente) con los camareros también es importante para ellos.

Beneficios del Camino

Los participantes destacan varios beneficios de los viajes y las actividades al aire libre para los jóvenes con discapacidad. La experiencia del Camino, debidamente preparada, puede ser muy beneficiosa para las personas con discapacidad mejorando su vida social, física y vocacional.

Habilidades personales: la movilidad internacional puede aumentar la autoestima y el sentido de la aventura a través de los viajes y las experiencias interculturales. Los viajes y las actividades al aire libre demuestran a los jóvenes con discapacidad que son capaces y pueden hacer todo lo que quieran, porque han aprendido a prosperar fuera de su zona de confort, lo que les otorga autoconocimiento, confianza e independencia.

Habilidades blandas: Los significativos beneficios de ir al extranjero para la empleabilidad se deben a la adquisición de las habilidades blandas que buscan los empleadores (adaptación, comunicación, autogestión, curiosidad). Para los jóvenes con discapacidad, proporcionan un camino crucial hacia el empleo, ya que les permiten

adquirir independencia, resiliencia y habilidades de afrontamiento demostrables, junto con liderazgo y adaptabilidad, todo ello vital para afrontar la actitud negativa hacia el empleo de personas con discapacidad.

Salud física y mental: La actividad física conlleva la mejora del bienestar emocional y la condición física general del cuerpo, así como la reducción del estrés y la ansiedad. Pasar tiempo en la naturaleza tiene beneficios terapéuticos.

Habilidades interculturales: Los jóvenes aprenden a cooperar y comunicarse con personas de diferentes culturas, orígenes, situaciones e idiomas durante el Camino. Aprenden a confiar en los demás, a pedir ayuda y a construir relaciones.

Empoderamiento:

- Los jóvenes con discapacidad pueden participar junto a otros, lo que ayuda a normalizar su presencia y a reducir los estigmas sociales.
- Completar el Camino empodera a las personas con discapacidad, dándoles una sensación de logro y reforzando la idea de que pueden alcanzar metas importantes a pesar de sus dificultades.

Competencias educativas:

- Conocer los lugares históricos y el patrimonio cultural del Camino de Santiago.
- El viaje ofrece oportunidades educativas que amplían los horizontes y profundizan en la comprensión de las diferentes culturas locales y de los viajeros.
- Adquirir conocimientos sobre la vida silvestre y los ecosistemas.
- Aprender habilidades de supervivencia, como navegación, lectura de mapas y primeros auxilios básicos, mejorando la preparación para aventuras al aire libre.

- Desarrollar una comprensión y apreciación más profundas del medio ambiente, promoviendo los valores de conservación y fomentando las prácticas sostenibles.

Mejores prácticas y recursos

En esta sección presentamos las mejores prácticas y recursos provenientes de los encuestados que trabajan con personas con discapacidad y los propios jóvenes con discapacidad, según el país asociado.

POLONIA

Prácticas recomendadas:

- La mejor manera de prepararse para el Camino es empezar a caminar de forma regular. Lo mejor es empezar a caminar unos meses antes del trayecto previsto, aumentando gradualmente la distancia y el tiempo de caminata. También es una buena idea probar los zapatos con los que planea caminar de antemano. Zapatillas de *trekking* ligeras para cualquier tipo de superficie (en verano) son ideales.
- Preparar un detallado cuestionario para los participantes, para conocer sus necesidades y accesibilidad.
- Involucrar a los participantes en la planificación del Camino.
- Explicar los riesgos y las posibles soluciones.
- Organizar un encuentro con peregrinos experimentados y que puedan motivar a otros, para compartir sus experiencias.

Una de las mejores prácticas para motivar a las personas con discapacidad a viajar es dotarlas de las habilidades necesarias para tener éxito. Hay varias rutas de Santiago en Polonia y organizaciones que brindan todo tipo de apoyo a los peregrinos. Los jóvenes con

discapacidad pueden iniciar la formación para el Camino en su propio país

Recursos en Polonia:

<https://camino.net.pl/stowarzyszenie/o-stowarzyszeniu/> - La asociación reúne a peregrinos, simpatizantes del Camino de Santiago y personas implicadas de diversas maneras en la recuperación, organización, información y promoción del Camino de Santiago en Polonia.

<https://www.pomorskadrogaswjakuba.pl/> - Camino de Santiago de Pomerania.

ESPAÑA

Prácticas recomendadas:

- Los participantes destacaron la importancia de verificar la información que se encuentra en Internet sobre alojamientos, llamando directamente. Mencionaron que la información en Internet suele ser poco clara o no estar actualizada.
- Muchos participantes manifestaron la dificultad de encontrar un alojamiento que se adapte a grandes grupos de personas con discapacidad. Señalaron que, en algunos casos, dormir en pabellones deportivos era una opción más cómoda y accesible.
- Se recomendó unirse a grupos/páginas en línea y foros en línea, como grupos de Facebook dedicados al Camino de Santiago. Estas plataformas permiten a los participantes hacer preguntas y recibir consejos de peregrinos experimentados.
- Se sugirió que la App del Camino Inclusivo (*Inclusive Web App*) incluyera una sección dedicada a los libros y otros recursos de interés. Existe una extensa bibliografía sobre el Camino de Santiago.

Recursos en España:

Sitios web:

- **Mundicamino:** Esta web ofrece una guía con información práctica para las personas con discapacidad que quieran hacer el Camino de Santiago (<https://www.mundicamino.com/camino-de-santiago-para-discapacitados-realidad-y-consejos/>)
- **Guía del Camino de Santiago de Predif:** Esta guía, desarrollada con Fundación ONCE (Discapnet), Fundación Vodafone España y Junta de Castilla y León, está disponible para su descarga en Google Play y App Store. Proporciona información completa sobre rutas accesibles y alojamientos (https://www.discapnet.es/sites/default/files/caminodesantiagoconsejeraweb_2.pdf)
- **Gronze:** Un sitio web popular que ofrece información detallada sobre el Camino de Santiago, incluidos mapas, etapas y opciones de alojamiento (<https://www.gronze.com/>)
- **Amigos del Camino:** Este sitio web ofrece una gran cantidad de información para los peregrinos, incluyendo consejos, sugerencias y apoyo comunitario (<https://www.amigosdelcamino.com/>)
- **Web oficial del Camino de Santiago:** Gestionado por la Xunta de Galicia, este sitio ofrece información oficial sobre el Camino, incluyendo rutas, servicios y accesibilidad (<https://www.caminodesantiago.gal/es/inicio>)
- **Wikiloc:** Una plataforma online donde los usuarios pueden encontrar y compartir rutas al aire libre, incluyendo rutas detalladas del Camino de Santiago (<https://es.wikiloc.com/>)

Entidades: Fundación ONCE, Asociación de Amigos del Camino de Santiago, Federación Española de Asociaciones de Amigos del Camino de Santiago (FEAACS), Asociación Jacobea de Almería- Granada.

PORTUGAL

Prácticas recomendadas

Los participantes sugirieron "mantener los pies en la tierra" y pensar antes de hablar. Tener cuidado con lo que se dice y no promover la mentalidad de que todo será posible. Como organizadores, los trabajadores juveniles mencionaron que "no se puede garantizar que todos puedan hacerlo, y ser conscientes de lo difícil que puede ser para la persona tomar una decisión". En otro momento, un participante reitera la importancia de la voluntad de adaptación de los participantes, poniendo un ejemplo de una movilidad previa a París donde se pidió un asiento para el baño, y no lo había, pero como era una bañera, el participante logró transferir la silla a la bañera.

Recursos en Portugal

En cuanto a los recursos, un participante mencionó que utiliza la App Lazarillo - <https://lazarillo.app/>, que ha sido de gran ayuda para las personas con discapacidad visual. Los organizadores de actividades para jóvenes, reservan el alojamiento con antelación, establecen protocolos y proporcionan orientación a los anfitriones/hoteles para apoyar la más mínima adaptación posible.

ESLOVENIA

Prácticas recomendadas

Los participantes aconsejaron sobre el tipo de lenguaje utilizado y la necesidad de adaptabilidad autónoma por parte de los participantes del Camino. También se sugirió el desarrollo de la App, siguiendo la línea de lo que ya se hace en otras aplicaciones para personas con discapacidad visual.

Las aplicaciones de viajes accesibles ayudan a identificar destinos, alojamientos e instalaciones accesibles. Las listas de verificación personalizables garantizan que se planifiquen todas las adaptaciones y modificaciones necesarias, incluidas las necesidades de accesibilidad, los suministros médicos y las preferencias personales. Los foros y redes en línea ofrecen consejos y apoyo de otras personas que han organizado viajes similares.

Planificación temprana y comunicación con anticipación y comunicarse directamente con los proveedores de servicios para garantizar que se satisfagan todas las necesidades de accesibilidad. Por ejemplo, la coordinación temprana con los hoteles y los servicios de transporte ayuda a garantizar la disponibilidad de habitaciones y vehículos accesibles. Adaptar el itinerario de viaje a las necesidades individuales, como por ejemplo incluir descansos y evitar actividades extenuantes, mejora la experiencia general. Una estrategia exitosa fue personalizar una ruta de senderismo para adaptarse a los diferentes niveles de movilidad e intereses. Realizar visitas al sitio antes del viaje para evaluar la accesibilidad y hacer los ajustes necesarios. Por ejemplo, visitar un camping con antelación para asegurarse de que cumple con todos los requisitos de accesibilidad.

Algunas herramientas proporcionan información obsoleta o incompleta. Ciertos equipos de adaptación no siempre estaban disponibles en los lugares de destino. Para resolver esto, se alquiló el equipo con anticipación a proveedores especializados o se animó a los participantes a traer el suyo propio si era posible.

Consejos adicionales: Utilizar agencias de viajes especializadas si es necesario. Adoptar herramientas de planificación integrales. Conectar con las comunidades de viajeros, ya que puede proporcionar información valiosa y experiencias de primera mano de otras personas que han organizado experiencias de viaje similares.

RUMANIA

Prácticas recomendadas

Como principales recomendaciones que se mencionaron como muy importantes destaca la de recibir información completa antes de viajar. Por información completa, los participantes se referían a las visitas guiadas, los horarios de trabajo de los diferentes puntos de atracción, el horario de actividades, la disponibilidad de las instalaciones del hotel: spa, piscina, bolos, bicicletas tándem, bailes, espectáculos, etc. También destacaron la importancia de contar con un guía que les muestre los alrededores y les explique lo que visitan: hechos históricos y geográficos, etc.

Con respecto al alojamiento, más de la mitad de los encuestados se preocupan mucho por la limpieza de las habitaciones y de que el personal no mueva sus cosas. También esperan que el personal del hotel les advierta de posibles "peligros": escalones en el suelo, diferentes ornamentos o plantas que puedan estar en su camino, etc.

En un restaurante es muy importante que reciban información sobre lo que comen y cómo se coloca en el plato. Les gusta cuando el camarero cuenta una historia sobre la comida, lo hace todo más interesante. Es muy útil que los camareros les lean el menú y no solo hablen con la persona con la que están, ignorándolos por completo.

Creen que sus necesidades no son algo fuera de lo común, con un poco de información y orientación cada hotel y/o restaurante debería poder alojar y atender a personas con discapacidad visual sin ningún problema.

Las personas con discapacidad visual priorizan recibir información completa y detallada cuando viajan. Esto incluye información sobre tours, atracciones, horarios y servicios del hotel. También hacen

hincapié en la necesidad de contar con una guía que proporcione un contexto histórico y geográfico. En los hoteles, la limpieza y la comunicación clara sobre los posibles obstáculos son cruciales, mientras que en los restaurantes, las descripciones detalladas de la comida y el servicio inclusivo son importantes. Creen que sus necesidades son razonables y manejables, con información y orientación adecuadas que permiten a los hoteles y restaurantes acomodarlos de manera efectiva.

Expectativas del Camino

Polonia

Todos los participantes han subrayado que no tienen experiencia en la organización del Camino de Santiago, ya que no es popular en Polonia y no es muy conocido. Pero entienden la preparación para la peregrinación ya que algunos de ellos tienen esta experiencia en Polonia. Los encuestados están muy interesados en el Camino y sus beneficios para los jóvenes con discapacidad.

La expectativa es aprender más sobre las rutas del Camino, todas las cuestiones prácticas y cómo preparar a los participantes con discapacidad. También es importante contar con una base de datos de organizaciones locales que presten diferentes servicios a los peregrinos y que puedan ser de ayuda durante el Camino.

Por otro lado, es crucial preguntar a los participantes cuáles son sus expectativas y motivaciones para participar en el Camino de Santiago. Los participantes con discapacidad pueden tener expectativas diferentes al resto de personas que recorren el Camino: motivos religiosos, esperanza de "encontrarme a mí mismo", de experimentar un viaje espiritual o significativo, de revisarse a sí mismo, etc.

Como trabajadores juveniles/formadores debemos aconsejar a las personas con discapacidad que no tengan expectativas excesivas, sino que intenten disfrutar de las posibilidades del Camino.

España

Los participantes esperan que el Camino de Santiago ofrezca crecimiento y realización personal, combinando experiencias sociales y en solitario. Anticipan una apreciación más profunda de la importancia histórica y espiritual de la peregrinación, con la aspiración de desafiarse a sí mismos, desarrollar resiliencia y obtener autodescubrimiento. El viaje se ve como una oportunidad para superar barreras personales, desarrollar fuerza mental y física y encontrar satisfacción al lograr sus objetivos a pesar de las posibles dificultades.

Portugal

Un participante mencionó que su expectativa es comprender realmente la adaptación a las especificidades de la accesibilidad para las personas, para cada discapacidad, porque cada discapacidad es muy específica. También se comunicó la expectativa de crear una forma de diálogo para que las personas puedan alimentar, fomentar y hacer crecer una amistad en el camino. Desde otro punto de vista, imaginando que harían el Camino, algunos participantes manifestaron sus miedos y reservas, como: "¿la gente con dos prótesis realmente puede hacerlo, durar todo el camino? ¿Cómo puedo parar? ¿Dónde puedo parar? ¿Qué apoyo tendré si lo necesito, por ejemplo, si mis músculos no cooperan conmigo, si se fatigan demasiado?".

Otros participantes revelaron su entusiasmo por la posibilidad de hacer algo desafiante, que pondría a prueba su voluntad y los llevaría al límite. Los participantes también expresaron la expectativa sobre el proceso en sí, siendo una acción para ganar confianza en sí mismos.

Eslovenia

Expectativas principales para participar en el Camino: los participantes del grupo de discusión esperan que la experiencia del Camino fomente el crecimiento personal y una sensación de logro a medida que los participantes completan rutas desafiantes y alcanzan sus metas. Además, prevén que el Camino brindará oportunidades para que los participantes construyan nuevas amistades y fortalezcan las relaciones existentes a través de experiencias compartidas. Los participantes del grupo de discusión también creen que los jóvenes obtendrán una mayor confianza en sí mismos e independencia al navegar con éxito el viaje y superar los obstáculos.

Impacto en la salud y el estado físicos de los jóvenes con discapacidades: Se espera que la actividad física involucrada en caminar y hacer senderismo a lo largo del Camino mejore la resistencia y vigor, lo que conlleva una mejor condición física general. Durante la preparación y la participación en el Camino, es probable que la actividad física regular aumente la fuerza, especialmente en las piernas y el tronco, y mejore la movilidad, lo que puede contribuir a una mejor salud general. Realizar ejercicio físico constante durante el Camino ayudará a controlar el peso y contribuirá a un estilo de vida más saludable.

Beneficios mentales o emocionales: Se espera que la experiencia de estar inmerso en la naturaleza y realizar actividad física disminuya los niveles de estrés y reduzca la ansiedad. Es probable que los participantes se beneficien de los efectos estimulantes del ejercicio físico en el estado de ánimo y de la sensación de logro al completar el viaje, lo que conduce a un mejor bienestar mental. Completar con éxito el Camino ayudará a aumentar la autoestima y la confianza al demostrar su capacidad para superar retos y alcanzar metas personales.

Rumania

Los participantes que tienen un asistente personal no parecían muy preocupados por una experiencia como la del Camino. Dijeron que sentían más curiosidad que preocupación y que están abiertos a tal experiencia.

Aquellos que no tienen un asistente dijeron que sin alguien que los guíe nunca se atreverían a ir y solo confiarían en el bastón blanco. La existencia de un guía/asistente en esta experiencia es crucial, no solo por razones de seguridad, sino también para contarles qué hay alrededor, cómo es todo, contarles sobre el paisaje, la flora, la fauna, etc.

Algunos preguntaron sobre los costos, porque tal vez financieramente puede ser una carga, pero por lo demás estaban muy entusiasmados con la idea. Otros preguntaron por las condiciones de alojamiento. Algunos tenían curiosidad por saber si podían ir en grupos, en parejas, si podían viajar en coche o en tren cuando se cansaran. También querían saber sobre el destino final, la catedral, si podrían escuchar y entender el sermón, etc.

El punto de vista general es que la experiencia de tener un asistente personal es vista positivamente por aquellos que tienen uno, ya que se sienten curiosos y abiertos a nuevas experiencias. Por otro lado, aquellos que no tienen un asistente expresan preocupación por la seguridad y la orientación, lo que indica la importancia de tener un asistente para tales actividades. Si bien hay consideraciones prácticas, como el costo y el alojamiento, hay entusiasmo y curiosidad generales sobre la idea, con un interés específico en las opciones de viaje en grupo y el destino.

Comentarios abiertos

Polonia

Nuestros participantes han subrayado un factor importante que todos debemos entender: una persona discapacitada puede ser considerada como una persona con discapacidad en una sociedad o entorno, pero no en otro, dependiendo del entorno y el ambiente. La discapacidad no es algo que caracterice al individuo como resultado de alguna deficiencia. La discapacidad reside en la sociedad, no en la persona. Por ejemplo:

1. Una persona en silla de ruedas puede tener dificultades para participar plenamente en el Camino no debido a su condición, sino porque puede haber barreras ambientales, como autobuses/hoteles o carreteras inaccesibles en el lugar donde se realizará el viaje, y que obstruyen su acceso.
2. Un joven con discapacidad visual quiere leer el mapa/guía de viaje mientras viaja con sus amigos videntes. Si nos aseguramos de que estén disponibles grabaciones en audio del texto completo, los jóvenes con discapacidad visual pueden participar en actividades culturales o viajar en igualdad de condiciones con todos los demás.

El modelo social de la discapacidad dice que la discapacidad es causada por la forma en que la sociedad está organizada, más que por la discapacidad o diferencia de una persona.

España

Las personas con movilidad reducida a menudo se enfrentan a problemas por la falta de baños accesibles en los alojamientos, rampas inadecuadas o inexistentes y caminos mal señalizados. Las personas con discapacidad visual mencionan la necesidad de señalización en

braille y mejores ayudas visuales. Además, muchos participantes señalaron la importancia de contar con un apoyo personalizado, especialmente para aquellos con discapacidades graves que requieren ayuda con las tareas diarias, como beber agua o sortear problemas inesperados durante la peregrinación.

Los profesionales que trabajan con este grupo objetivo también se enfrentaron a muchos retos. Destacaron la importancia de proporcionar una formación exhaustiva previa al viaje tanto a los profesionales como a los voluntarios. Los expertos dicen que el personal de apoyo para preparar y motivar el viaje, la precisión en la planificación de la ruta y la capacidad de manejar situaciones inesperadas son cruciales para la peregrinación. La capacidad de las personas con discapacidad y del personal que las acompaña para caminar y hacer senderismo es un factor importante para que el viaje sea un éxito.

A pesar de estos retos, ambos grupos (jóvenes con discapacidad y profesionales) llegaron a comprender los muchos beneficios de participar en el Camino de Santiago. La peregrinación ofrece a los jóvenes la oportunidad de conectarse con grupos de personas diversos, lo que consideran una experiencia única. Viajar puede ayudarles a desarrollar su salud física y mental, lo que puede ayudarles a sentirse mejor. La peregrinación, como dicen muchos, les permitió ser más resilientes, superar obstáculos personales y salir de su zona de confort.

Los profesionales vieron ventajas similares. Afirmaron que el Camino de Santiago es una poderosa herramienta de superación y desarrollo personal, especialmente para los jóvenes con discapacidad. El viaje promueve el desarrollo de la autosuficiencia y la exploración de su entorno, promoviendo así el compromiso sensorial y cognitivo. La excursión también proporciona un entorno estructurado donde la población con discapacidad y sus cuidadores pueden mejorar y refinar

sus habilidades de resolución de problemas, que son cruciales para abordar los diversos obstáculos que se encuentran en el camino.

Portugal

Los participantes expresaron la importancia del lenguaje utilizado. Un participante mencionó que la mejor manera de abordar estos retos es decir: "puedes lograrlo pero vas a tener estas dificultades" y deben decidir conscientemente. Como organizadores, la tarea más importante, según los participantes, será introducir la realidad en la persona y que "lo importante es que la persona decida lo que quiere hacer, si puede hacerlo o no". También es muy valioso teniendo en cuenta que la accesibilidad no es solo una cuestión física, sino también más intelectual. Siguiendo esta información también es importante hacer el Camino, una parte o un tramo del camino, por ejemplo, caminando, para estimular el interés. De esta manera cautiva y da a conocer los espacios. Más que eso, permite a las personas pensar que, de hecho, es posible que hagan este tipo de camino, y no es la peor opción.

También se notó el deseo de una opción que permitiera que todo tipo de discapacidades siguieran el mismo camino, y que esa información se mostrara en la aplicación. Debe haber rutas accesibles para todos. Los participantes dieron ejemplos como: "¿Qué tipo de accesibilidad hay en esta carretera? Luego, en este tramo, no lo hay", para mostrarse siempre en el lado positivo. Esto, en última instancia, es lo que debería ser el Diseño Universal, "que es un diseño por el que cualquiera puede caminar y que puede ir todos juntos, sin dejar de hablar. Los participantes no deben ir por un camino y el otro por otro".

La discapacidad es una característica clave que se vincula e impacta en el comportamiento de viaje por derecho propio, no solo como resultado

del perfil sociodemográfico distintivo de las personas con discapacidad. Sin embargo, el comportamiento, las actitudes y las experiencias de viaje de las personas con discapacidad distan mucho de ser homogéneos y las variaciones deben entenderse en el contexto de una serie de otras características individuales, como la edad, el lugar y la etapa de la vida, tanto en un momento dado como en el proceso de envejecimiento. El tipo o el alcance de la discapacidad de una persona suele ser importante (y con frecuencia más importante que la característica general de tener discapacidad) para explicar el comportamiento de viaje. Por lo tanto, si bien las personas con discapacidad tienden a viajar menos que las personas sin discapacidad y sus experiencias y actitudes hacia los viajes tienden a ser más problemáticas, esta tendencia no se puede aplicar a todos los grupos de personas con discapacidad ni a todos los contextos de viaje. Por otro lado, existen patrones bastante diferentes en relación con determinados modos de transporte y aspectos de los desplazamientos, como los trasbordos, lo que indica la importancia del contexto, además de las características, para comprender el comportamiento.

Encuesta

La encuesta se llevó a cabo para recopilar datos a través de un breve cuestionario en línea y proporcionar información cuantitativa sobre los hábitos de viaje de los jóvenes con discapacidad. La encuesta fue diseñada para investigar las experiencias de los jóvenes con discapacidad, hayan estado en el extranjero o no. Se desarrolló un conjunto de preguntas para investigar las barreras y necesidades de los viajes, así como recomendaciones para los trabajadores juveniles y jóvenes con discapacidad. La encuesta se realizó en polaco, español, portugués, esloveno y rumano. En los 5 países socios hemos llegado a 179 encuestados. A continuación, resumimos los resultados en cada país.

Hoja de país: Rumanía

En Rumanía, tuvimos 36 encuestados. El 78,9% de los encuestados experimenta deficiencias sensoriales, el 10,5% deficiencias físicas y el 5,3% trastornos conductuales o emocionales. El 44,4% de los encuestados son jóvenes con discapacidad, seguidos por el 25% de trabajadores juveniles, el 16,7% cuidadores, el 8,3% formadores y el 5,6% otros. La encuesta reveló que el 85,7% de los encuestados necesita un asistente personal mientras viaja, y dos personas también necesitan un perro de servicio. Esto pone de manifiesto que la mayoría de los encuestados tienen discapacidades visuales o físicas. Además, los encuestados destacaron la necesidad de un bastón blanco y acceso a internet.

En cuanto a los hábitos de viaje, el 77,2% había viajado fuera de Rumanía, y la mayoría viajaba al extranjero entre 1 y 3 veces al año. La mayoría viaja con amigos (55,9%) o en familia (26,5%), y suelen

organizar los viajes ellos mismos, utilizando ocasionalmente agencias de viajes. Las preferencias de transporte dependen de la distancia, aunque aquellos con animales de servicio remarcaron la necesidad de que sus perros sean aceptados.

Cuando se les preguntó sobre los problemas de los viajes, los encuestados calificaron la dificultad de varios aspectos en una escala de 1 (menos difícil) a 5 (muy difícil). La motivación y la inspiración no supone un problema para 13 encuestados, mientras que a 7 les resultó muy difícil. Investigar y planificar un viaje fue difícil para muchos, y 11 lo calificó en el nivel 4 y 8 en el nivel 5. La toma de decisiones y las reservas fueron moderadamente problemáticos para la mayoría, mientras que 18 encuestados consideraron que es fácil experimentar y disfrutar de los viajes. Compartir y reflexionar sobre sus experiencias tampoco fue difícil para 14 encuestados.

Los obstáculos a los que se enfrentaron durante el viaje son principalmente medioambientales (52,8%), seguidos de los internos (38,9%) y de interacción (5,6%). Otras preocupaciones son las barreras lingüísticas y la falta de acceso a Internet.

Los encuestados señalan el apoyo financiero, el alojamiento accesible y el transporte, junto con la presencia de un asistente personal, como necesidades cruciales para los jóvenes con discapacidad durante el viaje. También se consideraron importantes las actividades culturales y recreativas.

Entre los beneficios que más eligieron a la hora de viajar y hacer el Camino se encuentra el crecimiento personal y el descubrimiento de otras culturas con 30 votos cada uno, mientras que “disfrutamos de la

gastronomía extranjera”, “conocimos gente nueva” y “experimentamos vistas, sonidos, etc.” obtuvieron un total de 25 votos. Salir de su zona de confort fue votado por 24 encuestados, mientras que el aumento de la independencia y la conexión social recibió 23 votos cada uno.

Hoja de País: Eslovenia

La encuesta realizada en Eslovenia contó con un total de 35 participantes, proporcionando un conjunto de perspectivas diverso, de profesionales, cuidadores y amigos que trabajan o cuidan a jóvenes con discapacidad en Eslovenia.

Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los participantes viajan regularmente, con un 42,9% que viaja de 1 a 3 veces al año, un 20% que viaja de 4 a 6 veces al año y un 11,4% que viaja más de 6 veces al año. Un grupo más pequeño, el 25,7%, indicó que nunca viaja.

Una mayoría significativa, el 97,1% de los encuestados, señaló la necesidad de un asistente personal durante sus viajes. Esto pone de manifiesto el papel crucial que desempeña el apoyo personal a la hora de facilitar los viajes accesibles para muchas personas. El 20% de los encuestados indicó la necesidad de un animal de servicio. Los animales de servicio son esenciales para algunos viajeros, ya que ofrecen asistencia con la movilidad, apoyo emocional y otras funciones críticas. El 17,6% de los encuestados expresó la necesidad de accesibilidad para sillas de ruedas. Esto incluye la disponibilidad de rampas, opciones de transporte accesibles y alojamientos adecuados que atiendan a los usuarios de sillas de ruedas. Un porcentaje menor, el 2,9%, de los encuestados sugirió la necesidad de servicios de interpretación de

lengua de señas. Este requisito es vital para los viajeros sordos o con problemas de audición y garantiza que se minimicen las barreras de comunicación.

Los resultados de la encuesta sugieren que, si bien los viajeros con discapacidad se enfrentan a retos moderados en varios aspectos del Camino o del viaje, ninguna de estas etapas se percibe como insuperable. La motivación y la inspiración requieren algo de esfuerzo, pero la investigación, la planificación, la toma de decisiones y las reservas son manejables para la mayoría. Aunque experimentar, disfrutar y reflexionar sobre el viaje presenta algunos problemas, no se consideran demasiado difíciles. En general, con el apoyo y los recursos adecuados, los viajeros con discapacidad pudieron solventar y disfrutar con éxito de sus experiencias de viaje.

La encuesta sobre obstáculos para jóvenes con discapacidad en el Camino/movilidad/desplazamiento revela que los problemas más significativos son las barreras para la interacción, que afectan al 57,1% de los participantes. Los obstáculos internos fueron señalados por el 34,3%, mientras que las barreras ambientales impactan al 31,4%. Estos hallazgos ponen de manifiesto la necesidad de mejorar el apoyo en las interacciones sociales y la comunicación de los jóvenes viajeros con discapacidad.

Hoja de país: Polonia

En Polonia tuvimos 35 encuestados, en su mayoría jóvenes con diferentes discapacidades (32 encuestados), un trabajador juvenil y 2 formadores. Lo más importante que hemos aprendido de las respuestas al cuestionario en Polonia es que la mayoría de los

encuestados no había viajado antes (88,6%) y nuestros encuestados son principalmente jóvenes con discapacidad (32). Solo unas pocas personas han viajado antes y principalmente con amigos y/o con familiares.

En cuanto a las necesidades de accesibilidad, la mayoría de los encuestados indicó la necesidad de tener un asistente personal o un amigo durante el viaje (82,8%), accesibilidad para sillas de ruedas (17,2%), interpretación/aplicación de lenguaje de signos (10,3%). Un encuestado expresó la necesidad de un animal de servicio.

Los encuestados polacos respondieron que cada etapa de la preparación para el Camino es muy difícil para ellos, siendo las menos difíciles solo: experimentar/disfrutar y compartir/reflexionar.

Los principales obstáculos son de carácter interno, ambiental y de interacción. Además, los encuestados indicaron algunos obstáculos específicos como:

- Falta de apoyo familiar.
- Falta de experiencia previa en viajar, así como los miedos.
- Falta de asistentes personales/amigos con los que viajar.
- Hipersensibilidad a los estímulos.

Otras necesidades: viajar con otras personas con discapacidad para apoyarse mutuamente, evitar lugares ruidosos, el uso de aplicaciones para que los sordos se comuniquen con otros, comunicación adecuada con personas sordas o con problemas de audición "solo te preguntan si tienes problemas de comprensión".

En conclusión, podemos ver en los resultados de los cuestionarios que los jóvenes polacos con discapacidad tienen muy poca o ninguna experiencia en viajes. Se sentirán cómodos en la participación en el Camino cuando todas las etapas del recorrido estén organizadas para ellos y se asegure la presencia de un asistente. La motivación es muy importante para iniciar el Camino y hay que destacar el importante papel de las familias de los jóvenes con discapacidad. La cuestión financiera es otro factor problemático para los jóvenes con discapacidad, y participar en movilidades financiadas por la UE es una solución.

Hoja de país: Portugal

En Portugal, 35 encuestados participaron en la encuesta gracias a la colaboración con las organizaciones no gubernamentales portuguesas para las personas con discapacidad (NGOPD) registradas en el Instituto Nacional de Rehabilitación (INR). Se contactó con estas NGOPD por correo electrónico, utilizando los contactos disponibles públicamente en el sitio web del INR y el cuestionario recoge explícitamente el consentimiento informado de los participantes para el tratamiento de sus respuestas en las que no se recogen datos personales.

La mayoría de los encuestados fueron jóvenes con discapacidad (14 personas). Le siguen los cuidadores, con 11, los formadores, con 3, y los trabajadores juveniles, con 2. 19 encuestados nunca han participado en el Camino y 16 encuestados han viajado al extranjero.

El análisis de las necesidades de accesibilidad para los viajes hace hincapié en un requisito predominante para la accesibilidad de las sillas

de ruedas y los asistentes personales. Una parte significativa de los encuestados no ha participado en viajes internacionales, y muchos citan los problemas de accesibilidad como una barrera. Aquellos que viajan a menudo prefieren hacerlo con familiares o amigos, lo que revela la necesidad de entornos familiares y de apoyo.

Las etapas de investigación y planificación, así como la toma de decisiones y las reservas, se identifican como las más problemáticas para las personas con discapacidad. Esto indica una necesidad crítica de mejorar los recursos, mejorar la información de accesibilidad y los sistemas de apoyo para las reservas. Una vez que el viaje está en marcha, las dificultades disminuyen, lo que sugiere que las principales barreras son logísticas más que de la experiencia en sí.

Los obstáculos del entorno, como las barreras arquitectónicas y legales, son los problemas reportados con mayor frecuencia. Los obstáculos de interacción e internos también juegan un papel importante, destacando la importancia de las interacciones sociales inclusivas y abordando los retos personales tanto mentales como físicos. Cuestiones específicas como el transporte, la accesibilidad y la búsqueda de guías adecuadas complican aún más los viajes de los jóvenes con discapacidad.

Importancia de las necesidades antes y durante el viaje

Las opciones de transporte accesibles y la accesibilidad al lugar se clasifican como las necesidades más importantes, seguidas de cerca por los servicios de apoyo y las opciones de alojamiento adecuadas. El apoyo financiero y las actividades culturales, aunque siguen siendo importantes, se consideran un poco menos críticos. Esta priorización

hace hincapié en la necesidad de adoptar medidas prácticas de accesibilidad para facilitar los viajes.

Hoja de país: España

La encuesta incluyó a 38 participantes, con una representación igual de hombres y mujeres (19 cada uno). La mayoría de los encuestados (33) tenían 30 años o más, seguidos de 4 personas de entre 26 y 30 años, y solo 1 de entre 19 y 25 años.

El nivel educativo más frecuente entre los participantes fue el de Máster (11), seguido del de Bachillerato (7) y el Diplomado (6).

Los resultados de la encuesta ponen de manifiesto varios problemas y necesidades señalados por los participantes en relación con la accesibilidad en el Camino de Santiago. Entre ellos se encuentran: barreras físicas, como la falta de rampas, aseos accesibles y opciones de alojamiento adaptadas, información limitada sobre los elementos de accesibilidad a lo largo del Camino, la necesidad de asistencia y apoyo personal durante la peregrinación y la importancia de la ayuda financiera y las opciones de transporte accesibles.

Beneficios del Camino de Santiago: conexiones sociales y crecimiento personal, la oportunidad de conocer gente nueva y descubrir diferentes culturas, así como el impacto positivo en la independencia de los participantes y la confianza en sí mismos.

Conclusiones

Durante nuestra investigación, quedó claro que viajar y participar en el Camino de Santiago y otras actividades al aire libre, es posible para las personas con discapacidad si se planifican y organizan bien. Hay que subrayar el importante papel del asistente personal, o cuidador, que proporciona apoyo durante este tipo de actividades. El éxito de una peregrinación del Camino de Santiago se puede resumir en cuatro prácticas clave:

- Sensibilizar a la persona con discapacidad sobre sus necesidades reales.
- Empoderar a la persona con discapacidad para que identifique los problemas por sí sola y participe activamente en la búsqueda de las soluciones necesarias.
- Comunicación abierta entre los organizadores y las personas con discapacidad.
- Garantizar la flexibilidad en la planificación de las actividades, así como planificar con antelación estas actividades para que se adapten mejor a las necesidades de los jóvenes.

Durante la investigación también hemos recopilado algunos consejos para la App que desarrollaremos en el proyecto:

- Opción de GPS en caso de accidentes. La aplicación comunicaría las coordenadas GPS del teléfono móvil y tendría un botón de emergencia con la ubicación GPS.
- Incluir colores en la App según los diferentes tipos de caminos del Camino.
- Incluir información en la App de las distancias hasta el siguiente punto de agua, el alojamiento, los puntos de descanso y apoyo. Este tipo de información se consideró fundamental porque



normalmente la gente planifica cuántos kilómetros va a hacer al día, pero hay información adicional que hay que tener en cuenta y comunicar a los participantes, como los lugares para ir al baño

- Incluir una sección dedicada a libros y otros recursos de interés. Existe una extensa bibliografía sobre el Camino de Santiago.
- Foros y redes en línea para ofrecer consejos y apoyo de otras personas que han organizado viajes similares.

Las recomendaciones para mejoras se presentan en un informe específico sobre recomendaciones y pautas para ayudar a los jóvenes con discapacidad a tener una experiencia de viaje exitosa. El conjunto de recomendaciones desarrolladas mejorará la accesibilidad del Camino de Santiago. Estas recomendaciones se compartirán con las autoridades y organizaciones locales, contribuyendo a iniciativas más amplias para hacer que la peregrinación sea más inclusiva.

ASOCIACIÓN



INCASA - Camino de Santiago Inclusivo: Un viaje accesible para todos

