

IZBOLJŠANJE DOSTOPNOSTI NA POTI CAMINO DE SANTIAGO

PREGLED

Camino de Santiago je pomembna kulturna in romarska pot, vendar dostop ponekod preprečuje osebam z ovirami enakovredno udeležbo. Projekt INCASA prepoznava ključne vrzeli in predlaga ciljne ukrepe za zagotavljanje vključenosti. To poročilo povzema izzive, koristi in ključna priporočila za izboljšanje dostopnosti ter usmerja oblikovalce politik, občine in druge deležnike pri ustvarjanju resnično vključujoče izkušnje na Caminu.

UGOTOVITVE

Infrastruktura vzdolž Camina ostaja v veliki meri nedostopna za osebe z ovirami, saj poti, počivališča in nastanitve pogosto nimajo ustreznih prilagoditev. Možnosti prevoza so omejene, kar otežuje potovanje pohodnikom z gibalnimi ovirami. Poleg tega ponudniki storitev pogosto nimajo ustreznega znanja in usposabljanja, kar vodi v izključevalne prakse in odvraca od udeležbe. Podatki iz projekta INCASA in drugih raziskav o dostopnosti kažejo, da te ovire znatno vplivajo na stopnjo udeležbe oseb z ovirami.

KLJUČNA PRIPOROČILA

- Naložbe v dostopno infrastrukturo zagotavljajo enakopravno udeležbo in krepijo globalni ugled Camina kot vključujoče kulturne destinacije.
- Usposabljanje ponudnikov storitev prispeva k boljši prilagoditvi in bolj gostoljubnemu okolju za vse pohodnike.
- Različne transportne možnosti povečujejo mobilnost in izboljšuje celotno romarsko izkušnjo za osebe z ovirami.
- Celoviti digitalni in tiskani informacijski viri izboljšajo načrtovanje pred potovanjem in ozaveščenost o dostopnosti.



PRIPOROČILA

1 Izboljšanje infrastrukture in standardov dostopnosti

Občine morajo nadgraditi ključno infrastrukturo, da zagotovijo dostopne poti, počivališča in nastanitve. Poti naj bodo prilagojene različnim potrebam mobilnosti, vključno z uporabniki invalidskih vozičkov, in označene z enotnimi tablamami za osebe z okvarami vida ali kognitivnimi motnjami. Javna počivališča morajo vključevati prilagojene sanitarije, nastanitve pa morajo ustrezati univerzalnim standardom dostopnosti. Naložbe v te izboljšave bodo okrepile ugled Camina kot vključujočega kulturnega dediščinskega območja..

2 Izboljšanje usposabljanja za ponudnike storitev

Lokalna podjetja, osebje v gostinstvu in ponudniki prevoznih storitev bi morali opraviti usposabljanje o ozaveščenosti o oviranostih, da bi izboljšali kakovost storitev. Usposabljanje naj vključuje ustrezne metode komunikacije, nujne postopke za osebe z ovirami in najboljše prakse pri zagotavljanju vključujočih nastanitvev. Vlade in turistične agencije morajo sodelovati z organizacijami za osebe z ovirami pri razvoju programov certificiranja, ki priznavajo podjetja, ki so zavezana standardom dostopnosti. Ozaveščanje med ponudniki storitev spodbuja gostoljubno in vključujoče okolje za vse pohodnike.

ENHANCING ACCESSIBILITY ON THE CAMINO DE SANTIAGO

3 Širitev dostopnih prevoznih možnosti

Zanesljiv in dostopen prevoz je ključnega pomena za osebe z ovirami, da se lahko udeležijo pohoda. Občine bi morale vključiti možnosti prevoza, dostopne za invalidske vozičke ob Caminu in zagotoviti jasno, ažurno informiranje o dostopnosti. Subvencionirane prevozne storitve bi morale biti na voljo pohodnikom, ki potrebujejo specializirano pomoč. Poleg tega bi morali prevozniki ponudniki sodelovati z lokalnimi oblastmi pri vzdrževanju določenih točk za izstop in vkrcanje na ključnih odsekih poti, kar omogoča vključujočo udeležbo brez omejevanja osebne mobilnosti.

4 Razvijanje celovitih informacijskih virov

Centralizirana digitalna platforma bi morala zagotavljati podrobne informacije o dostopnosti na Camino de Santiago. Platforma mora vključevati interaktivno karto s prilagojenimi nastanitvami, zdravstvenimi ustanovami, dostopnimi počivališči in nujnimi kontakti. Poleg tega naj bodo tiskani vodniki na voljo na ključnih lokacijah, da pomagajo posameznikom brez dostopa do interneta. Ustanoviti bi morali tudi storitve podpore pred potovanjem, ki ponujajo individualizirana priporočila o dostopnosti in olajšajo informirano odločanje za bodoče pohodnike z ovirami.

METODOLOGIJA

Projekt INCASA je zbral vpogleda oseb z ovirami, organizacij za zagovarjanje pravic oseb z ovirami in ponudnikov storitev ob Caminu de Santiago. S pomočjo anket, obiska terenskih lokacij in posvetovanj s strokovnjaki je raziskava prepoznala ključne ovire za dostopnost in oblikovala izvedljiva priporočila za oblikovalce politik in druge deležnike.

ZAKLJUČEK

Z osredotočanjem na dostopnost lahko oblikovalci politik spremenijo Camino de Santiago v vključujočo pohodniško izkušnjo. Te spremembe ne bodo le zagotavljale človekovih pravic, temveč bodo prinesle tudi ekonomske koristi in spodbujale večjo družbeno povezanost. Potrebni so takojšnji ukrepi za odstranjevanje ovir in zagotovitev, da lahko vse osebe, ne glede na sposobnosti, v celoti sodelujejo v tej kulturni izkušnji.

SPREMLJAJTE NAŠE DELO



@inclusivecaminosantiago



@InCASA-g4v



@inclusivecaminodesantiago



<https://www.inclusivecaminodesantiago.eu/>



Co-funded by
the European Union

Financirano s strani Evropske unije. Mnenja in stališča, izražena v tem dokumentu, so mnenja avtorjev in ne odražajo nujno mnenj in stališč Evropske unije ali Instituto de La Juventud. Evropska unija in dodeljevalec sredstev ne moreta biti odgovorna za njih.