

# ÎMBUNĂTĂȚIREA ACCESIBILITĂȚII PE CAMINO DE SANTIAGO

## PREZENTARE GENERALĂ

**Camino de Santiago** este un traseu cultural și spiritual important, însă **barierele de accesibilitate** împiedică persoanele cu dizabilități să participe pe deplin. Proiectul INCASA identifică lacunele critice și propune acțiuni politice specifice pentru a asigura incluziunea. Acest rezumat prezintă provocările, beneficiile și recomandările cheie pentru îmbunătățirea accesibilității, cu scopul de a ghida factorii de decizie politică, municipalitățile și părțile interesate în a face din Camino o experiență cu adevărat incluzivă.

## CONSTATĂRI

Infrastructura de-a lungul Camino **rămâne în mare parte inaccesibilă** persoanelor cu dizabilități, traseele, popasurile și spațiile de cazare neavând adaptările necesare. Opțiunile de transport sunt limitate, ceea ce face dificilă parcurgerea traseului de către pelerinii cu probleme de mobilitate. În plus, furnizorii de servicii sunt adesea lipsiți de sensibilizare și de formare, ceea ce conduce la practici de excludere care descurajează participarea. Datele din proiectul INCASA și alte studii privind accesibilitatea indică faptul că aceste bariere au un impact semnificativ asupra ratelor de participare în rândul persoanelor cu dizabilități.

## CONCLUZII DESPRE POLITICI

- Investiția în infrastructura accesibilă asigură o participare egală și consolidează reputația globală a Camino ca sit cultural incluziv.
- Formarea personalului a celor care furnizează servicii duce la un mediu mai primitor pentru toți pelerinii.
- Extinderea opțiunilor de transport crește mobilitatea și îmbunătățește experiența generală a pelerinajului pentru persoanele cu handicap.
- Resursele cuprinzătoare de informații digitale și tipărite îmbunătățesc planificarea înainte de călătorie și conștientizarea accesibilității.



## RECOMANDĂRI

### 1 Îmbunătățirea infrastructurii și a standardelor de accesibilitate

Municipalitățile trebuie să **modernizeze infrastructura cheie** pentru a **asigura trasee, zone de odihnă și locuri de cazare accesibile**. Traseele ar trebui să fie adaptate diferitelor nevoi de mobilitate, inclusiv pentru utilizatorii de scaune cu rotile, și marcate cu semnalizare standardizată pentru persoanele cu deficiențe vizuale sau cognitive. Popasurile publice trebuie să dispună de toalete adaptate, iar cazările trebuie să respecte standardele de accesibilitate universală. Investiția în aceste îmbunătățiri va spori reputația Camino ca sit de patrimoniu cultural incluziv.

### 2 Îmbunătățirea formării pentru furnizorii de servicii

Întreprinderile locale, personalul hotelier și furnizorii de transport **ar trebui să urmeze cursuri de sensibilizare cu privire la dizabilități pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor**. Formarea ar trebui să acopere metodele de comunicare adecvate, răspunsul în caz de urgență pentru persoanele cu handicap și cele mai bune practici în furnizarea de facilități de cazare incluzive. Guvernele și agențiile de turism trebuie să colaboreze cu organizațiile de persoane cu handicap pentru a dezvolta programe de certificare care să recunoască întreprinderile angajate să respecte standardele de accesibilitate. Sensibilizarea furnizorilor de servicii promovează un mediu primitor și incluziv pentru toți pelerinii.

# ÎMBUNĂTĂȚIREA ACCESIBILITĂȚII PE CAMINO DE SANTIAGO

## 3 Extinderea opțiunilor de transport accesibil

**Transportul fiabil și accesibil** este esențial pentru ca persoanele cu handicap să poată participa la pelerinaj. Municipality-urile ar trebui să integreze opțiuni de transport accesibile scaunelor cu roțile de-a lungul Camino și **să asigure informații clare, în timp real, privind accesibilitatea**. Serviciile de transport subvenționate ar trebui să fie disponibile pentru pelerinii care necesită asistență specializată. În plus, furnizorii de servicii de transport ar trebui să colaboreze cu administrațiile locale pentru a menține puncte de coborâre și de preluare desemnate în secțiunile cheie ale traseului, permițând participarea tuturor fără a limita mobilitatea personală.

## 4 Dezvoltarea resurselor de informare complete

O **platformă digitală** centralizată ar trebui să ofere informații detaliate privind accesibilitatea pentru Camino de Santiago. Această resursă trebuie să includă o **hartă interactivă** cu locuri de cazare adaptate, facilități medicale, zone de odihnă accesibile și contacte de urgență. În plus, ghidurile tipărite ar trebui să fie disponibile în locuri cheie pentru a ajuta persoanele care nu au acces la internet. De asemenea, ar trebui instituite servicii de asistență înainte de călătorie, care să ofere recomandări personalizate privind accesibilitatea și să faciliteze luarea unor decizii în cunoștință de cauză pentru potențialii pelerini cu dizabilități.

## METODOLOGIE

Proiectul INCASA a colectat informații de la persoane cu dizabilități, organizații de apărare a persoanelor cu dizabilități și furnizori de servicii de-a lungul Camino de Santiago. Prin sondaje, vizite la fața locului și consultări cu experți, cercetarea a identificat principalele bariere în materie de accesibilitate și a formulat recomandări aplicabile pentru factorii de decizie și părțile interesate.

## CONCLUZIE

Prin prioritizarea accesibilității, factorii de decizie politică pot transforma Camino de Santiago într-o experiență de pelerinaj incluzivă. Aceste schimbări nu numai că vor susține drepturile omului, dar vor genera și beneficii economice și vor favoriza o mai mare coeziune socială. Este necesară o acțiune imediată pentru a elimina barierele și a garanta că toate persoanele, indiferent de abilități, pot participa pe deplin la această călătorie istorică.

### URMĂRIȚI-NE



@inclusivecaminosantiago



@InCASA-g4v



@inclusivecaminodesantiago



<https://www.inclusivecaminodesantiago.eu/>



Co-funded by  
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin autorului (autorilor) și nu reflectă în mod necesar punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Instituto de La Juventud. Nici Uniunea Europeană și nici autoritatea finanțatoare nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.