



RECOMENDACIONES DE MEJORA

INCASA - INCLUSIVE CAMINO DE SANTIAGO: AN ACCESSIBLE JOURNEY FOR ALL («INCASA - CAMINO DE SANTIAGO INCLUSIVO: UN VIAJE ACCESIBLE PARA TODOS»)

«Financiado por la Unión Europea. No obstante, las opiniones y puntos de vista expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los del Instituto de la Juventud (INJUVE). Ni la Unión Europea ni el INJUVE pueden ser considerados responsables de los mismos.».

Número de proyecto 2023-2-ES02-KA220-YOU-000185306



Esta obra está bajo licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Compartir bajo la misma licencia 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.



ÍNDICE

Prólogo.....	1
Marco teórico	2
Jóvenes con discapacidad en Europa	3
Camino de Santiago para personas con discapacidad	5
Recomendaciones para personas con discapacidad y organizadores del Camino de Santiago	6
Recomendaciones para hoteles, restaurantes y otros proveedores de servicios .	10
Recomendaciones para reflexionar tras el viaje	13
Bibliografía adicional	15
Conclusiones	16
Anexos	17

«Financiado por la Unión Europea. No obstante, las opiniones y puntos de vista expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los del Instituto de la Juventud (INJUVE). Ni la Unión Europea ni el INJUVE pueden ser considerados responsables de los mismos.».

Número de proyecto 2023-2-ES02-KA220-YOU-000185306



Esta obra está bajo licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Compartir bajo la misma licencia 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.

Prólogo

Las recomendaciones para mejorar es el resultado de nuestra investigación «Pathfinder» sobre las barreras y necesidades de los jóvenes con discapacidad a la hora de viajar. Este documento incluye recomendaciones y directrices para ayudar a los jóvenes con discapacidad a tener una experiencia de viaje satisfactoria. El conjunto de recomendaciones desarrolladas mejorará la accesibilidad del Camino de Santiago. Estas recomendaciones se compartirán con los proveedores de servicios y organizaciones locales, contribuyendo a esfuerzos más amplios para que la peregrinación sea más inclusiva.

En este documento presentamos recomendaciones que proceden directamente de nuestros grupos objetivo: jóvenes con discapacidad, asociaciones que trabajan con ellos, cuidadores, formadores, etc.

El objetivo del proyecto INCASA es mejorar la accesibilidad y la participación de los jóvenes con discapacidad en las experiencias de peregrinación y viaje del Camino de Santiago.

Marco teórico

En nuestro proyecto utilizamos el modelo social y de derechos humanos a la hora de diseñar nuestros resultados y actividades para personas con discapacidad. En el modelo social, la sociedad es responsable de crear barreras para las personas con discapacidad por la forma en que está organizada. En el caso del Camino de Santiago, los viajes y las actividades al aire libre, las personas con discapacidad no pueden participar plenamente porque los viajes, el alojamiento, los restaurantes y las rutas del Camino no son totalmente accesibles. Desde el enfoque de los derechos humanos, todos debemos reconocer los derechos de las personas con discapacidad, que no pueden ser discriminadas.

La **inclusión** es un entorno y una sociedad en los que todas las personas, independientemente de sus características o capacidades, participan activamente en la vida cotidiana. La **diversidad** debe considerarse la norma en la sociedad moderna.

¿Cuál es la definición de discapacidad?

La Organización Mundial de la Salud (2001) distingue entre:

- Discapacidad como «cualquier pérdida o anormalidad de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica».
- Discapacidad como «toda limitación o ausencia resultante de una deficiencia de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano» (Foro Europeo sobre Discapacidad, 2009).

Jóvenes con discapacidad en Europa

En nuestro proyecto nos centramos principalmente en los jóvenes con discapacidad y su participación en el Camino de Santiago o en actividades al aire libre similares. Según Eurostat, el 27% de las personas de la Unión Europea (UE) tiene algún tipo de discapacidad; en el caso de las mujeres, la cifra es de casi el 30%. Los retos a los que se enfrenta más de una cuarta parte de la población deben ser reconocidos por la sociedad y los responsables políticos¹.

Personas con discapacidad por grupos de edad en 2023²:

- De 16 a 19 años: 6.9%.
- De 20 a 24 años: 9.4%.
- De 25 a 34 años 11.6%.
- De 35 a 44 años 14.7%.
- De 45 a 64 años: 26,8%.
- 65 años o más: 51.7%.

Los datos ponen de manifiesto la urgencia de eliminar las barreras a las que se enfrentan las personas con discapacidad.

Entre las muchas barreras a las que se enfrentan las personas con discapacidad están las relacionadas con los viajes. Todos los años en la UE, las personas con discapacidad tienen problemas para embarcar en aviones, trenes o autobuses, o llegan a su destino y se encuentran con que sus dispositivos de asistencia están rotos sin esperanza de recibir una compensación completa.

¹ <https://www.socialeurope.eu/persons-with-disabilities-removing-the-barriers>

²

https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/hlth_silc_12_custom_12991083/bookmark/table?lang=en&bookmarkId=ea0144d5-bcc7-49fb-9553-d857fbec7ea7



El mismo problema de accesibilidad existe en alojamientos, restaurantes, cafeterías, atracciones turísticas, etc.

Camino de Santiago para personas con discapacidad

Como sabemos por la historia, desde la Edad Media ha habido peregrinos que iban a Santiago de Compostela creyendo que se curarían y encontrarían la cura a todas sus dolencias.

Hoy en día, existen rutas del Camino, como el Camino Francés (ruta de Castilla y León y Galicia), que están adaptadas para todo el mundo, permitiendo que personas con diferentes discapacidades puedan compartir esta increíble experiencia.

También hay organizaciones, como **DisCamino de Santiago** (<https://discamino.org/>) que promueven la actividad físico-deportiva en personas con discapacidad y ayudan a todas las personas con distintas discapacidades a completar una peregrinación a Santiago de Compostela.

El turismo afecta a las personas con discapacidad de 3 maneras. En el aspecto físico, mejora las funciones del cuerpo o rehabilitación física. En el aspecto psicológico significa psicoterapia, mientras que en la dimensión social significa rehabilitación social, socialización o resocialización. Además, el turismo tiene varias funciones importantes. Las más importantes son sin duda las funciones recreativas, cognitivas y educativas. Para cada una de estas funciones, existen 4 elementos básicos: el comportamiento promotor de la salud, las visitas turísticas, la formación de actitudes positivas y la integración de las personas con discapacidad en el entorno social.

Recomendaciones para personas con discapacidad y organizadores del Camino de Santiago

La planificación del Camino es crucial y, según nuestros encuestados, una fase muy importante del Camino en la que los organizadores y las personas con discapacidad deberían trabajar juntos. Los jóvenes con discapacidad pueden sentirse a menudo menos motivados para participar en el Camino o en otras formas de viaje; sus experiencias pasadas (o la falta de ellas) influyen en su motivación para viajar. A menudo se enfrentan a niveles más bajos de autoestima o autodeterminación que les impiden mantener la motivación. El riesgo de encontrarse con estructuras inadecuadas, menores oportunidades de participación o, lo que es peor, formas más sustanciales de discriminación, puede ser una buena razón para no participar.

Recomendaciones:

- Prepara un cuestionario para que los participantes conozcan sus necesidades y requisitos en relación con los distintos tipos de discapacidad. Reservar con antelación para evitar sorpresas en un país extranjero.
- Cualquiera que planea hacer el Camino de Santiago debería hacer algún entrenamiento previo para evitar dificultades durante la peregrinación. También es aconsejable recorrer el Camino con antelación para familiarizarse con las rutas y las posibles dificultades. Esto permitirá una mejor planificación y adaptación a las necesidades específicas de los participantes.
- Las distancias diarias deberán adaptarse a las personas con discapacidad, especialmente a las personas que no estén acostumbradas a una actividad física regular o que necesiten asistencia.

- Es esencial analizar detenidamente las necesidades de las personas con discapacidad, porque cada persona con discapacidad es diferente y necesitará un apoyo distinto durante la peregrinación. Es importante implicar a las personas con discapacidad en la planificación de la peregrinación, para que se sientan informadas y puedan participar en la peregrinación en sus propios términos.
- Es esencial seleccionar voluntarios/asistentes personales que comprendan la discapacidad de los participantes y se comporten con respeto y profesionalidad. La empatía y la formación en materia de discapacidad son esenciales para proporcionar un apoyo adecuado durante el Camino.
- Elaborar un itinerario del peregrino con una descripción detallada de las distancias de cada día, alojamiento, restaurantes, paradas de descanso, etc.
- Ofrecer un programa obligatorio de formación previa al viaje para todos los participantes, incluidas las personas con discapacidad y sus cuidadores. El programa debe cubrir temas esenciales como la preparación física, la familiarización con la ruta, la comprensión de los retos únicos del Camino y los protocolos de emergencia.
- Desarrollar planes de apoyo individuales para cada participante con discapacidad, en los que se describan sus necesidades específicas, la asistencia requerida y los métodos de comunicación preferidos. Comparte estos planes con los proveedores de alojamiento y el personal de apoyo para garantizar una experiencia fluida y solidaria.
- Comprobar la accesibilidad del alojamiento (por ejemplo, hoteles con baños adaptados y habitaciones accesibles), del transporte (autobuses, trenes y aviones accesibles) y de las atracciones turísticas. Además, investigar rutas y caminos accesibles se destaca como crucial para una experiencia de viaje fluida.
- Crear protocolos de emergencia claros y accesibles para diversas situaciones, como urgencias médicas, accidentes y objetos perdidos o

robados. Facilita información de contacto de los servicios de emergencia locales, hospitales, farmacias y opciones de transporte en varios idiomas.

- Presentar a las participantes aplicaciones de tecnología de apoyo, como dispositivos GPS con navegación por audio y aplicaciones para teléfonos inteligentes con funciones de accesibilidad, para aumentar la independencia y la seguridad de los peregrinos con discapacidades.
- El botiquín de primeros auxilios para las ruedas fue una de las recomendaciones de los participantes. Es algo que debería ser básico en una ruta accesible. Si hay algún peligro en el camino y hay algún problema con las sillas de los participantes, los organizadores deberían tener un kit con herramientas para arreglarlo. Además del botiquín, también debería haber información del taller a lo largo del recorrido.
- Los documentos importantes, como el pasaporte, las tarjetas de crédito y el dinero en efectivo, deben estar siempre contigo. Incluso cuando vayas a la ducha.
- Logística del equipo de movilidad: es esencial asegurarse de que los equipos de movilidad, como sillas de ruedas o «scooters», están permitidos y se acomodan adecuadamente en el transporte. El alquiler de equipos en el destino también se menciona como contingencia.
- Asistencia personal: la planificación de un asistente personal o compañero de viaje que conozca las necesidades específicas del viajero y esté preparado para cualquier eventualidad se considera importante para las personas con discapacidad.
- Consideraciones especiales para las personas con discapacidad intelectual: las personas con discapacidad intelectual necesitan una planificación detallada paso a paso y una comunicación clara, ya que puede que no sean capaces de planificar por sí mismos.
- Trabajar con organizaciones que representen a personas con discapacidad para garantizar la inclusión en la planificación y realización del viaje. Durante el proyecto se han reunido y compartido con nuestros grupos destinatarios



Cofinanciado por
la Unión Europea



numerosas organizaciones españolas y portuguesas con experiencia en el Camino. Puedes encontrarlas en la página web de nuestro proyecto.

Recomendaciones para hoteles, restaurantes y otros proveedores de servicios

Restaurantes, hoteles, cafeterías, merenderos y otros negocios ofrecen una amplia variedad de lugares para comer y beber a lo largo del Camino. Tiene sentido desde el punto de vista empresarial garantizar que estos servicios sean accesibles a los comensales con discapacidad. Las personas con discapacidad representan un mercado amplio y creciente (por no hablar de los familiares, amigos y compañeros que a menudo los acompañan).

Habla con naturalidad, claridad y directamente a tu cliente. Ten paciencia, las personas con algunos tipos de discapacidades de aprendizaje pueden tardar un poco más en entender y responder. Intenta proporcionar la información de la forma que mejor se adapte a tu cliente. Por ejemplo, dispón de papel y lápiz.

Recomendaciones:

- Proporcionar información práctica, fiable y, sobre todo, actualizada sobre la disponibilidad de instalaciones, plazas y salas.
- Garantizar que las instalaciones sean accesibles, incluidas rampas, ascensores, aseos accesibles y habitaciones adaptadas. Asegurarse de comprender las necesidades de los huéspedes.
- Formar al personal en sensibilización sobre discapacidades y etiqueta para ofrecer un servicio excelente a los huéspedes con discapacidades.
- Ofrecer menús en formatos accesibles, como braille, letra grande, etc.
- Preguntar siempre antes de entrar en contacto físico con personas con discapacidad; evitar tocar sus sillas de ruedas, bastones, etc., ya que las personas con discapacidad consideran su equipo parte de su espacio personal.

- Evitar dos visiones principales de las personas con discapacidad. O bien se las considera extraordinarias/heroicas, o bien víctimas. Todos deberíamos evitar estos dos contrastes, tanto el victimismo como el heroísmo, y asegurarnos de que entendemos que las discapacidades de las personas son un aspecto esencial de sus vidas, cualidades personales y una parte muy importante de lo que son. En otras palabras, la discapacidad es un atributo de la diversidad. Es importante utilizar un lenguaje adecuado y respetuoso, ya que estamos dando un ejemplo que puede influir en el comportamiento y el tono de los demás.
- Recuerda la etiqueta de la discapacidad. No des por sentado que todas las personas con discapacidad necesitan ayuda. Si el entorno es accesible, las personas con discapacidad pueden ser independientes. Ofrece ayuda sólo si la persona parece necesitarla. Una persona con discapacidad suele avisarte cuando necesita ayuda: ¡pregúntale primero!
- Las personas en silla de ruedas tienen distintas discapacidades y capacidades. Pueden utilizar los brazos y las manos, levantarse de la silla de ruedas e incluso caminar distancias cortas.
- Durante las comidas, puede ser útil explicar a una persona ciega cómo se dispone la comida en el plato según la orientación de un reloj. Ten cuidado con los pedidos de comida: la cocina sabe que no debe haber nada en el plato que no sea comestible.
- Sé positivo, respetuoso, sensible y dispuesto a crear un entorno integrador. Pregunta a los participantes por sus necesidades y, por supuesto, prepárate para celebrar tus «errores» y verlos como experiencias de aprendizaje.
- Proporciona información sobre la historia del lugar, la comida local, lugares de interés, y monumentos históricos. Esto supondría una motivación, sobre todo para las personas con discapacidad visual.
- Establecer un sistema de comunicación para turistas con necesidades especiales en cuanto a las instalaciones existentes en una zona determinada y los lugares accesibles.



- Sensibilizar a los habitantes de una zona determinada e introducir actividades educativas sobre el tema de la discapacidad para aumentar la tolerancia y la apertura.

Recomendaciones para reflexionar tras el viaje

Para garantizar un proceso de reflexión postviaje completo y constructivo, especialmente para las personas con discapacidad que viajan, se recomendaron los siguientes pasos:

- **Entablar conversaciones significativas:** inicia conversaciones con compañeros de viaje, profesionales y personal de apoyo para compartir ideas y experiencias. Establecer contactos con compañeros puede aportar perspectivas valiosas.
- **Reflexionar sobre la experiencia:** dedica tiempo a reflexionar sobre el viaje al volver a casa. Considera la posibilidad de llevar un diario de viaje para documentar y resumir las experiencias, los retos y los aspectos más destacados.
- **Realizar las evaluaciones oportunas:** evalúa tanto la experiencia global de viajar con una discapacidad como las condiciones específicas encontradas. Evalúa lo que ha funcionado bien e identifica las áreas susceptibles de mejora.
- **Recabar la opinión de todas las partes interesadas,** incluidos las personas que viajan, el personal y los proveedores de alojamiento. Comprender los diferentes puntos de vista ayuda a identificar lo que podría mejorarse.
- **Identificar carencias y elaborar recomendaciones:** haz una lista de los elementos que faltan o de las áreas que deben mejorarse. Elabora recomendaciones para mejorar la accesibilidad y la asistencia, y estudia cómo motivar a las instalaciones que carecen de accesibilidad para que realicen los cambios necesarios.
- **Considerar las necesidades de apoyo y asistencia:** reflexiona sobre el nivel de apoyo recibido y cómo puede aumentarse o mejorarse en futuras iniciativas. Considera formas de mejorar el apoyo y la inclusión de la comunidad.

- Reflexionar sobre los retos y las oportunidades de aprendizaje: considera cualquier dificultad o fracaso como una oportunidad de crecimiento. Reflexiona sobre cómo la superación de los retos contribuye a la fortaleza personal y al aprendizaje.
- Utilizar cuestionarios: distribuye cuestionarios para recoger impresiones y comentarios detallados de los participantes. Este enfoque estructurado puede aportar información sobre la eficacia del viaje y los aspectos que requieren atención.
- Promover la inclusión y el diálogo abierto: fomenta las conversaciones con personas que hayan tenido experiencias similares para explorar posibilidades de actividades futuras. Los debates sobre los pros y los contras de estos viajes pueden abrir las puertas a una mejor planificación y ejecución.
- Compartir experiencias y buenas prácticas: comparte experiencias con otros grupos que participen en actividades de liderazgo similares. Intercambiar opiniones sobre lo que funcionó y lo que no puede ayudar a perfeccionar futuros viajes y estrategias de apoyo.

Siguiendo estas recomendaciones, las personas con discapacidad que viajan pueden conocer mejor sus experiencias, contribuir a mejorar la planificación y promover un entorno más integrador para futuros viajes.

Bibliografía adicional

1. Informe de investigación Pathfinder de INCASA.
2. Manual de gestión de destinos turísticos accesibles: [School report \(Butterfly design\)](#).
3. Naciones Unidas - Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (Inclusión Social): <https://social.desa.un.org/issues/disability/disability-issues/promoting-accessible-tourism-for-all>.
4. Red Europea de Turismo Accesible: <https://www.accessibletourism.org/>.
5. European Network for Accessible Tourism (ENAT): <https://www.unwto.org/accessibility>
6. Savoir Vivre Guide For Better Understanding People With Disabilities («Guía Savoir Vivre para comprender mejor a las personas con discapacidad»): [Poradnik-ENG-www.pdf](#).

Conclusiones

A pesar de muchas circunstancias desfavorables y barreras, la participación de las personas con discapacidad en el turismo va en aumento y puede reportarles grandes beneficios. El turismo es una de las formas más eficaces de rehabilitación para las personas con diversas discapacidades. Es una forma estupenda de pasar el tiempo, mejorar las funciones corporales, pero también es una vía de activación social. El turismo para personas con discapacidad debe fomentarse concienciando y animando a la población que presenta alguna alteración funcional a que aproveche las oportunidades que ofrecen los viajes de ocio. Según médicos, rehabilitadores y personas que se ocupan del problema de la exclusión social de las personas con discapacidad, las actividades turísticas ayudan a conseguir la más amplia gama de efectos positivos, tanto en la esfera física como mental. Estar en un entorno natural junto a personas sin discapacidad mejora significativamente la calidad de vida y refuerza la confianza en uno mismo, la independencia y la autosuficiencia.

Beneficios del turismo accesible:

1. Capacitar a las personas con discapacidad para que tomen la iniciativa de informar a la sociedad en general sobre sus necesidades e insistir en que se satisfagan.
2. Superar los prejuicios y aumentar los beneficios tanto para las personas con discapacidad como para la sociedad. Las personas con discapacidad podrán ser cada vez más independientes, mientras que la sociedad comprenderá mejor las cuestiones relacionadas con la discapacidad.
3. La oportunidad de desarrollar un sector turístico especializado que se centrará en un nicho de mercado nada desdeñable.

Anexos

- Anexo 1: Formulario de evaluación de las necesidades de las personas con discapacidad.
- Anexo 2: Hoja de accesibilidad y evaluación - Adaptación de establecimientos/prestadores de servicios.
- Anexo 3: Listado de colaboradores y entidades de cada país socio.

SOCIOS:



INCASA - Inclusive Camino de Santiago: An Accessible Journey for All

