

POPRAWA DOSTĘPNOŚCI NA CAMINO DE SANTIAGO

WSTĘP

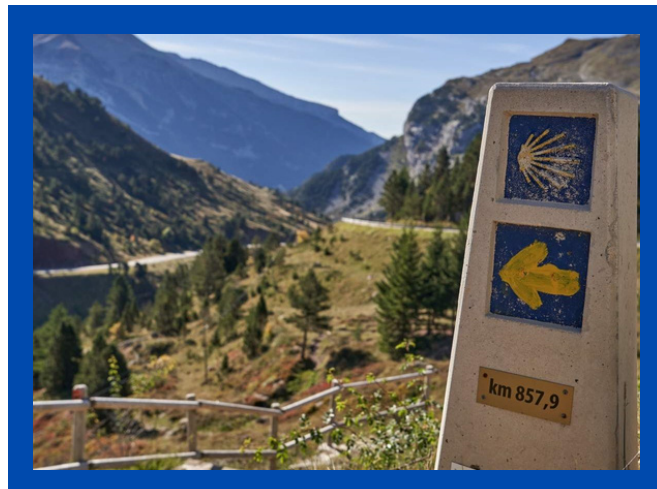
Camino de Santiago to ważny szlak kulturowy i duchowy, jednak bariery dostępności uniemożliwiają osobom z niepełnosprawnościami pełne uczestnictwo. Projekt INCASA identyfikuje krytyczne luki i proponuje ukierunkowane działania polityczne w celu zapewnienia inkluzyjności. W tym skrócie przedstawiono wyzwania, korzyści i kluczowe zalecenia dotyczące poprawy dostępności, mające na celu pokierowanie decydentami, gminami i interesariuszami w uczynieniu Camino prawdziwie inkluzywnym doświadczeniem.

SYTUACJA OBECNA

Infrastruktura wzdłuż Camino pozostaje w dużej mierze niedostępna dla osób z niepełnosprawnościami, a szlaki, miejsca odpoczynku i zakwaterowanie nie są odpowiednio dostosowane. Opcje transportu są ograniczone, co utrudnia pielgrzymom z problemami z mobilnością poruszanie się po trasie. Ponadto usługodawcom często brakuje świadomości i przeszkolenia, co prowadzi do praktyk wykluczających, które zniechęcają do uczestnictwa. Dane z projektu INCASA i innych badań dostępności wskazują, że bariery te znacząco wpływają na wskaźniki uczestnictwa wśród osób z niepełnosprawnościami.

POLICY TAKEAWAYS

- Inwestowanie w dostępną infrastrukturę zapewnia równy udział i wzmacnia globalną reputację Camino jako inkluzyjnego miejsca kulturowego.
- Szkolenie dla dostawców usług prowadzi do lepszego zakwaterowania i bardziej przyjaznego środowiska dla wszystkich pielgrzymów.
- Rozszerzanie opcji transportu zwiększa mobilność i poprawia ogólne wrażenia z pielgrzymki dla osób z niepełnosprawnością.
- Kompleksowe cyfrowe i drukowane zasoby informacyjne poprawiają planowanie przed podróżą i świadomość dostępności..



ZALECENIA

Ulepszyć Infrastrukturę i Standardy Dostępności

Gminy muszą unowocześnić kluczową infrastrukturę, aby zapewnić dostępne ścieżki, miejsca odpoczynku i noclegi. Szlaki powinny być dostosowane do różnych potrzeb w zakresie mobilności, w tym użytkowników wózków inwalidzkich, i oznaczone standardowym oznakowaniem dla osób z zaburzeniami wzroku lub funkcji poznawczych. Publiczne przystanki muszą być wyposażone w dostosowane toalety, a zakwaterowanie powinno być zgodne z uniwersalnymi standardami dostępności. Inwestowanie w te ulepszenia wzmocni reputację Camino jako inkluzyjnego miejsca dziedzictwa kulturowego.

Ulepszyć szkolenia dla dostawców usług

Lokalne firmy, personel hotelarski i dostawcy usług transportowych powinni przejść szkolenie w zakresie świadomości niepełnosprawności, aby poprawić jakość usług. Szkolenie powinno obejmować odpowiednie metody komunikacji, reagowanie na sytuacje awaryjne dla osób niepełnosprawnych i najlepsze praktyki w zapewnianiu inkluzyjnych udogodnień. Rządy i agencje turystyczne muszą współpracować z organizacjami osób z niepełnosprawnościami w celu opracowania programów certyfikacji, które uznają firmy zobowiązane do przestrzegania standardów dostępności. Podnoszenie świadomości wśród dostawców usług sprzyja przyjaznemu i inkluzywnemu środowisku dla wszystkich pielgrzymów.

POPRAWA DOSTĘPNOŚCI NA CAMINO DE SANTIAGO

Rozszerzyć dostępne opcje transportu

Niezawodny i dostępny transport jest niezbędny dla osób z niepełnosprawnościami, aby mogły uczestniczyć w pielgrzymce. Gminy powinny zintegrować dostępne dla wózków inwalidzkich opcje transportu wzdłuż Camino i zapewnić jasne informacje o dostępności w czasie rzeczywistym. Dotowane usługi transportowe powinny być dostępne dla pielgrzymów wymagających specjalistycznej pomocy. Ponadto dostawcy usług transportowych powinni współpracować z lokalnymi władzami w celu utrzymania wyznaczonych punktów odbioru i wysadzania na kluczowych odcinkach trasy, umożliwiając inkluzyjny udział bez ograniczania osobistej mobilności.

Opracować kompleksowe zasoby informacyjne

Centralna platforma cyfrowa powinna zapewniać szczegółowe informacje o dostępności dla Camino de Santiago. Zasób ten musi obejmować interaktywną mapę z dostosowanymi udogodnieniami, placówkami medycznymi, dostępnymi miejscami odpoczynku i kontaktami alarmowymi. Ponadto drukowane przewodniki powinny być dostępne w kluczowych lokalizacjach, aby pomóc osobom bez dostępu do Internetu. Należy również ustanowić usługi wsparcia przed podróżą, oferujące spersonalizowane zalecenia dotyczące dostępności i ułatwiające podejmowanie świadomych decyzji potencjalnym pielgrzymom z niepełnosprawnościami.

METODOLOGIA

Projekt INCASA zebrał informacje od osób z niepełnosprawnościami, organizacji wspierających osoby z niepełnosprawnościami i dostawców usług wzdłuż Camino de Santiago. Poprzez ankiety, wizyty na miejscu i konsultacje z ekspertami, badania zidentyfikowały kluczowe bariery dostępności i sformułowały wykonalne zalecenia dla decydentów i interesariuszy.

WNIOSKI

Dając priorytet dostępności, decydenci mogą przekształcić Camino de Santiago w inkluzyjne doświadczenie pielgrzymkowe. Te zmiany nie tylko będą chronić prawa człowieka, ale także wygenerują korzyści ekonomiczne i będą sprzyjać większej spójności społecznej. Konieczne jest natychmiastowe działanie w celu usunięcia barier i zapewnienia, że wszystkie osoby, niezależnie od sprawności, będą mogły w pełni uczestniczyć w tej historycznej podróży.

OBSERWUJ NASZĄ PRACĘ



@inclusivecaminosantiago



@InCASA-g4v



@inclusivecaminodesantiago



<https://www.inclusivecaminodesantiago.eu/>



Co-funded by
the European Union

Finansowane przez Unię Europejską. Wyrażone poglądy i opinie są jednak poglądami i opiniami wyłącznie autora(-ów) i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy Instituto de la Juventud (INJUVE). Ani Unia Europejska, ani INJUVE nie mogą być za nie pociągnięte do odpowiedzialności.