



UCZYNIĆ GOŚCINNOŚĆ BARDZIEJ INTEGRACYJNĄ NA CAMINO DE SANTIAGO

DLACZEGO DOSTĘPNOŚĆ MA ZNACZENIE

Camino de Santiago co roku wita **tysiące podróżników, w tym osoby z niepełnosprawnością**, które chcą wziąć udział w tym niesamowitym doświadczeniu. Jednak wiele hoteli, restauracji i dostawców usług wzdłuż trasy **nie jest w pełni dostępnych**, co utrudnia pielgrzymom cieszenie się podróżą. Projekt INCASA podkreśla potrzebę, aby firmy podjęły działania i stworzyły bardziej inkluzywne środowisko, które przyniesie korzyści zarówno podróżnym, jak i lokalnym społecznościom.

JAKI JEST PROBLEM?

Wiele miejsc noclegowych i restauracji **ma bariery fizyczne**, takie jak schody, wąskie drzwi i niedostępne toalety. Personelowi często **brakuje przeszkolenia w zakresie pomocy gościom z niepełnosprawnością**, a dostępnych jest **niewiele wiarygodnych informacji** na temat funkcji ułatwień dostępu. Te wyzwania zniechęcają osoby z niepełnosprawnościami do odwiedzin, ograniczając ich doświadczenie i zmniejszając potencjalne możliwości biznesowe.

JAK MOGĄ SKORZYSTAĆ PRZEDSIĘBIORSTWA?

- **Większa dostępność** oznacza więcej klientów - wzrost przychodów i reputacji.
- **Lepsza obsługa dla wszystkich** - proste zmiany poprawiają doświadczenia gości z niepełnosprawnościami, podróżnych w starszym wieku i rodzin.
- **Spełnianie międzynarodowych standardów** - dostosowanie się do wytycznych dotyczących dostępności pozycjonuje firmy jako myślące przyszłościowo i inkluzywne.
- Wzbogacanie dziedzictwa Camino - uczynienie pielgrzymki otwartą dla wszystkich wzmacnia jej kulturowy i społeczny **wpływ**.

CO MOŻNA ZROBIĆ?

1. Uczynić przestrzeń bardziej dostępnymi

Małe zmiany mogą mieć duże znaczenie. Instalacja ramp, poszerzenie drzwi, oferowanie dostępnych miejsc siedzących i zapewnienie dostępności dostosowanych toalet może znacznie poprawić doświadczenia gości. Hotele powinny mieć co najmniej jeden w pełni dostępny pokój z takimi udogodnieniami, jak uchwyty i prysznice typu roll-in.

2. Przeszkolić personel odnośnie niepełnosprawności

Pracownicy powinni wiedzieć, **jak pomagać** gościom z różnymi niepełnosprawnościami. Szkolenie powinno obejmować pełną szacunku komunikację, obsługę pomocy w poruszaniu się i zrozumienie różnych potrzeb. Proste dostosowania - takie jak zaoferowanie przeczytania menu na głos lub oprowadzenie gościa ze słabym wzrokiem - mogą wiele zdziałać.

3. Podaj jasne informacje o dostępności

Goście muszą wiedzieć, **czego się spodziewać przed przyjazdem**. Hotele i restauracje powinny umieszczać swoje udogodnienia na stronach internetowych i platformach rezerwacyjnych, **używając jasnego języka i symboli**. Dostępność personelu, który odpowie na pytania dotyczące opcji ułatwień dostępu, pomaga gościom zaplanować wizytę z pewnością siebie.

4. Stwórz bardziej inkluzywną atmosferę

Inkluzja dotyczy zarówno postawy, jak i infrastruktury. Przedsiębiorstwa hotelarskie mogą współpracować z organizacjami osób z niepełnosprawnościami, zbierać opinie od podróżnych i wdrażać zasady, które zapewnią, że wszyscy goście poczuć się mile widziani. **Oferowanie elastycznej obsługi**, takiej jak uwzględnianie potrzeb dietetycznych lub dostosowywanie oświetlenia i poziomu hałasu do gości wrażliwych sensorycznie, może mieć duży wpływ.

